



Утверждаю  
 Директор О.В. Рыбина

**План  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об учреждении социального обслуживания</b>					
<b>II. Комфортность условий предоставления социальных услуг</b>					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<b>IV. Доброжелательность и вежливость работников учреждения социального обслуживания</b>					
Доля получателей социальных услуг удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги - 99,42%	Тренинги с сотрудниками по направлению «доброжелательность и вежливость в отношениях с получателями социальных услуг» по темам: 1. «Искусство жить среди людей»; 2. «Люди, которых любим мы»; 3. «Люди, которых любим мы, не всегда любят то, что любим мы»; 2). Анкетирование сотрудников на знание Кодекса этики (согласно приказу Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 декабря 2013 года № 792	17.12.2019 года 20.12.2019 года 24.12.2019 года	Заместитель директора Рожкова Елена Владимировна, психолог Терешина Ольга Александровна	Доля получателей социальных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость социальных работников организации от общего числа опрошенных получателей социальных услуг - 100%	1 квартал 2020 год В течение всего срока реализации процентное увеличение доли сотрудников, соответствующих профессиональным компетенциям.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					